



Der World Wide Fund For Nature (WWF) ist eine der größten und erfahrensten Naturschutzorganisationen der Welt und in fast 100 Ländern aktiv. Mit mehr als sechs Millionen Förderer:innen und einem globalen Netzwerk von 90 Büros führen Mitarbeiter:innen aktuell 1.300 Projekte zur Bewahrung der biologischen Vielfalt durch – und das seit 60 Jahren. Genau dort, wo es darauf ankommt.

Der WWF Deutschland ist ein selbständiger Teil dieses globalen Netzwerks. Neben unserem Kernthema Natur- und Artenschutz liegt unser Arbeitsschwerpunkt vermehrt darauf, Akteure aus Wirtschaft, Finanzen, Politik und Gesellschaft auf ihrem Weg zu mehr Nachhaltigkeit zu unterstützen.

Das gelingt uns vor allem durch die Mitarbeiter:innen: Menschen, die sich auskennen. Menschen, die mit anpacken, die sich für unsere Themen begeistern und dabei auch noch eine gute Portion Spaß und Freude haben. Menschen, die bereit sind, sich mit uns zusammen für eine nachhaltige Zukunft einzusetzen und für die ihr Job verbunden ist mit der Überzeugung, gemeinsam eine lebenswerte Zukunft ermöglichen zu können.

Sie identifizieren sich mit den Zielen des WWF? Sie teilen unsere Überzeugung und Leidenschaft? Zur Verstärkung unseres Vorstandsbereichs **Marketing, KÖmmunikation & Fundraising** im Bereich **Datenmanagement, Spendenservice und -verwaltung** in **Berlin**, suchen wir ab dem **zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet bis zum 30. April 2028** in **Teilzeit** mit **35** Wochenstunden eine:n qualifizierte:n:

CRM Spezialist (m/w/d) Datenanalyse & Datenqualität

Das erwartet Sie:

- Implementierung und Weiterentwicklung von Standard-Analysen und -Reports, KPIs, BI-Analysen oder Datenextraktoren sowie Beratung der Stakeholder:innen
- Systemische Aufbereitung von Chancen und Risiken für Fundraising-, Marketing- sowie Kommunikations-Potentiale sowie bestehender Förder:innendaten, Auswertung und Optimierung von Donor Journeys
- Monitoring und Optimierung der Datenqualität im CRM, Schnittstellen sowie allen Systemen, die Unterstützer:innendaten verwalten als auch für den Vorstandsbereich
- Nachhaltige Verbesserung der Qualität der Förder:innendaten, Behebung von Dateninkonsistenzen
- Betreuung und Weiterentwicklung der Datenmanagement-App sowie Bearbeitung fachlicher Anfragen und Anforderungen einschließlich der Umsetzung von Selektionsanfragen insbesondere für CCF und Philanthropie
- Weiterentwicklung der Reporting-Landschaft für zusätzliche Bereiche sowie Unterstützung bei der Anbindung weiterer Datenquellen in unsere Customer Data Platform (CDP) sowie in unser Data Warehouse (DWH)
- Unterstützung der fachlichen Projektpartner:innen im organisationsweiten, datenrelevanten Vorhaben, bspw. das SIT Harmonisierung Datenlandschaft oder im Rahmen der Target-Vorhaben
- Aufbereitung und Darstellung datenrelevanter Informationen aus Bedarfen für den VS-Bereich MKF
- Erstellung von Leitfäden, Implementierungs- und Prozessdokumentation und Verantwortung von Wissensweitergabe
- Verbesserung der Anwender:innen-Erfahrung innerhalb von Datenanalysen- und Reporting-Programmen sowie des CRM-Systems

Das bringen Sie mit:

- ein Werteverständnis, das zu unseren WWF Werten passt: Entschlossenheit. Respekt. Aufrichtigkeit. Verantwortung. Kooperation.

Für diese **spezifische Stelle** bringen Sie außerdem mit:

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik, Business Intelligence, Data Science, Wirtschaftswissenschaften oder eines vergleichbaren Studiengangs bzw. vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen in IT-Grundlagen, idealerweise bzgl. in Daten-Aggregation, -Analyse und Wissensverarbeitung

- Fachliche und/oder technische Erfahrung im Umgang mit Daten insbesondere in Bezug auf Dynamics 365 oder Microsoft 365
- Gute Kenntnisse in Power BI und in Power Apps sowie Kenntnisse in Azure und SQL von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Business Intelligence, Datenanalyse, Datenmodellierung, -strukturen, -extraktionen oder vergleichbaren Bereichen
- Gute Kommunikations- und Koordinierungsfähigkeiten
- Eigenständiges Arbeiten, Qualitätsbewusstsein, analytische Fähigkeiten, Umgang mit komplexen Datenstrukturen
- Analyse bestehender Lösungen und deren proaktiver Verbesserung
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Das bieten wir:

- eine sinnvolle Aufgabe für unseren Planeten sowie die Möglichkeit, echte Veränderungen mitzugestalten
- großartige Kolleg:innen plus größtmöglichen Gestaltungsspielraum
- flache Hierarchien und kurze Wege, zum Beispiel zentral im Herzen von Berlin-Mitte, am Rathaus in Hamburg oder in unseren Projektbüros
- flexible Arbeitszeitmodelle, Homeoffice und 30 Tage Urlaubsanspruch
- monatliche Zusatzleistungen und eine betriebliche Altersversorgung
- ganz vorne Mitspielen oder einfach Dabeisein z. B. in unserer Band, im Fußball- oder Volleyball-Team

Überzeugt?

Dann freuen wir uns darauf Sie kennenzulernen. Bitte schicken Sie uns Ihre Bewerbung (mindestens Lebenslauf und Motivationsschreiben) bis zum **04.08.2026** unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit direkt online über unser Bewerbungsformular. Für Fragen vorab steht Ihnen Tina Dengler gerne zur Verfügung.

Jetzt bewerben

Übrigens:

Als internationale Organisation unterstützen wir ein Arbeitsumfeld der Vielfalt, das auf Gerechtigkeit und gegenseitigem Respekt beruht. Wir freuen uns daher über jede Bewerbung – unabhängig von

ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, Familienstand und politischer Einstellung.

