



Der World Wide Fund For Nature (WWF) ist eine der größten und erfahrensten Naturschutzorganisationen der Welt und in fast 100 Ländern aktiv. Mit mehr als sechs Millionen Förderer:innen und einem globalen Netzwerk von 90 Büros führen Mitarbeiter:innen aktuell 1.300 Projekte zur Bewahrung der biologischen Vielfalt durch – und das seit 60 Jahren. Genau dort, wo es darauf ankommt.

Der WWF Deutschland ist ein selbständiger Teil dieses globalen Netzwerks. Neben unserem Kernthema Natur- und Artenschutz liegt unser Arbeitsschwerpunkt vermehrt darauf, Akteure aus Wirtschaft, Finanzen, Politik und Gesellschaft auf ihrem Weg zu mehr Nachhaltigkeit zu unterstützen.

Das gelingt uns vor allem durch die Mitarbeiter:innen: Menschen, die sich auskennen. Menschen, die mit anpacken, die sich für unsere Themen begeistern und dabei auch noch eine gute Portion Spaß und Freude haben. Menschen, die bereit sind, sich mit uns zusammen für eine nachhaltige Zukunft einzusetzen und für die ihr Job verbunden ist mit der Überzeugung, gemeinsam eine lebenswerte Zukunft ermöglichen zu können.

Sie identifizieren sich mit den Zielen des WWF? Sie teilen unsere Überzeugung und Leidenschaft? Zur Verstärkung unseres Vorstandsbereichs **Finanzen & Operations** im Bereich **IT** in **Berlin**, suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt zunächst befristet für ein Jahr** in **Vollzeit** mit **40** Wochenstunden eine:n qualifizierte:n:

IT Spezialist:in (m/w/d) User Helpdesk (1st & 2nd Level Support)

Das erwartet Sie:

- Zentrale Ansprechpartner*in für unsere Mitarbeitenden in allen IT-Fragen
- Beratung und Unterstützung bei Fragen und Problemen, die im laufenden Betrieb unserer Software und unserer Clients auftreten
- Einrichtung und Konfiguration von Arbeitsumgebungen und Endgeräten sowie Planung und Durchführung von Hard- und Software-Rollouts
- Analyse von Anforderungen, Fehlern und Problemen - Lösungsfindung gemeinsam mit dem Second-Level Support
- Pflege technischer Dokumentationen und der Wissensdatenbank für Transparenz und Lösungsfindung
- Planung und Steuerung der Hard- und Software über den gesamten Lebenszyklus
- Durchführung von IT-Onboardings
- Planung und Durchführung von Schulungen und Unterstützungsformaten in der Nutzung neuer Technologien und Anwendungen für unsere Mitarbeitenden

Das bringen Sie mit:

- ein Werteverständnis, das zu unseren WWF Werten passt: Entschlossenheit. Respekt. Aufrichtigkeit. Verantwortung. Kooperation.

Für diese **spezifische Stelle** bringen Sie außerdem mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im geforderten Tätigkeitsgebiet insb. 1st-Level Support, 2nd-Level-Support von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse in verschiedenen Betriebssystemen, wie Windows und Linux
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft 365, Office 365
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceverhalten im Umgang mit Anwendern und externen Partnern
- Hohe Lernbereitschaft und schnelle Einarbeitung in neue Systeme
- Spaß an der Lösung kniffliger technischer Fragestellungen und an der Ausarbeitung von Lösungswegen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Das bieten wir:

- eine sinnvolle Aufgabe für unseren Planeten sowie die Möglichkeit, echte Veränderungen mitzugestalten
- großartige Kolleg:innen plus größtmöglichen Gestaltungsspielraum
- flache Hierarchien und kurze Wege, zum Beispiel zentral im Herzen von Berlin-Mitte, am Rathaus in Hamburg oder in unseren Projektbüros
- flexible Arbeitszeitmodelle, Homeoffice und 30 Tage Urlaubsanspruch
- monatliche Zusatzleistungen und eine betriebliche Altersversorgung
- ganz vorne Mitspielen oder einfach Dabeisein z. B. in unserer Band, im Fußball- oder Volleyball-Team

Überzeugt?

Dann freuen wir uns darauf Sie kennenzulernen. Bitte schicken Sie uns Ihre Bewerbung (mindestens Lebenslauf und Motivationsschreiben) bis zum **30.04.2026** unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit direkt online über unser Bewerbungsformular. Für Fragen vorab steht Ihnen Janine Baulan gerne zur Verfügung.

Jetzt bewerben

Übrigens:

Als internationale Organisation unterstützen wir ein Arbeitsumfeld der Vielfalt, das auf Gerechtigkeit und gegenseitigem Respekt beruht. Wir freuen uns daher über jede Bewerbung – unabhängig von ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, Familienstand und politischer Einstellung.

